



ELGIN



Procedimentos de RMA Bematech/Elgin

Envio de produtos para laboratório Elgin

Envio de equipamentos em garantia:

Os equipamentos devem ser encaminhados com **nota fiscal de remessa para conserto**.

Dados para emissão da NF.

Razão social: ELGIN S/A

CNPJ:52.556.578/0001-22

IE:454.030.240.112

Endereço: Rua Vereador Dante Jordão Stoppa, 47 – César de Souza – Mogi das Cruzes – SP – CEP:08820-390

CFOP: 5915 (Estado de SP) ou 6915 (Outros estados)

Descrição do produto: Deve constar modelo e número de série.

OBS: Aos cuidados do departamento de Assistência Técnica Automação.

Para autorizadas localizadas dentro da cidade de São Paulo, o equipamento deverá ser entregue na unidade Elgin localizada na Rua Barão de Campinas, 305 – Campos Elíseos – São Paulo – SP, com nota fiscal de remessa emitida com dados da Elgin de Mogi.

Para outras localidades: para solicitar código de postagem enviar a cópia da NF de compra/ venda para comprovação de garantia e NF de remessa para conserto em garantia para o **e-mail:** validacao.fiscal@bematech.com.br.

Para equipamentos dentro da garantia é necessário que a cópia da nota fiscal de compra/venda seja encaminhada com o produto.

O número de série do produto deve estar informado na Nota fiscal de compra/ venda. (Exceções deverão ser tratadas com a Elgin).

Equipamento fora de garantia:

Emitir nota fiscal de remessa para conserto com os dados da Elgin de Mogi das Cruzes, com frete por conta do cliente.

Equipamentos fora de garantia serão gerados orçamento para aprovação.



ELGIN



Procedimento de emissão de NF de troca

ATENÇÃO! Apenas o produto SAT não tem conserto, sendo necessário a troca.

Quando a troca é autorizada, o cliente recebe um protocolo de atendimento, com instruções de envio e emissão de NF para troca.

O protocolo pode ser aberto pelo cliente ou pela revenda. A Elgin/ Bematech solicita que a abertura de troca seja realizada pelo portador do produto, para que o técnico possa entrar em contato, caso necessário.

Atenção! Equipamentos sem o protocolo de autorização de troca, poderão ser devolvidos ou consertados.

Dados para emissão de Nota Fiscal de TROCA:

RAZÃO SOCIAL: ELGIN S/A

CNPJ: 52.556.578/0001-22

IE: 454.030.240.112

Endereço: Rua Vereador Dante Jordão Stoppa, 47 – César de Souza – Mogi das Cruzes – SP – CEP:08820-390

NATUREZA DA OPERAÇÃO: REMESSA EM GARANTIA

CFOP: 5949 (ESTADO DE SP) - 6949 (OUTROS ESTADOS).

OBS.: Anexar uma cópia da Nota Fiscal de remessa em garantia do lado de fora da caixa. Dentro da caixa deverá estar cópia da NF de compra/venda, nota original de remessa em garantia e protocolo de autorização.

A ELGIN se responsabiliza pelo frete. Para solicitação de código de postagem, necessário enviar cópia da NF de troca para o e-mail: validacao.fiscal@bematech.com.br.

A ELGIN/ BEMATECH NÃO SE RESPONSABILIZA POR ENTREGAS DE MEMÓRIAS (MF/MFD) PARA CESSAÇÃO DE USO, APÓS O ENVIO DO PRODUTO. (No caso de ECF's).